AVISO DE PRIVACIDAD

I. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:
Beatriz Francisca Espinoza Landeros con domicilio en Tuxtla Gutiérrez número #1200, en la colonia Esperanza en Mexicali, B.C., México

II. PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES:
Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para proveer los servicios y productos requeridos como cliente.
- Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Para informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para referencias como contacto de negocios relacionadas a proyectos, trámites financieros, currículo empresarial.
- Para evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Para promocionar los productos y servicios que la Empresa ofrece como cliente potencial y/o consumidor

III. QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y DE DONDE:
Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa:
Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:
Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales.

IV. DATOS PERSONALES SENSIBLES:
Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles. Comprometiéndonos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

V. CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:
1. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requerimos de su consentimiento expreso o por escrito para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento, envíe al correo **sugerencias@guzmanautorepuestos.com** su solicitud de Derechos para Accesar, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de los mismos. (ARCO)

VI. COMO HACER VALIDOS SUS DERECHOS "ARCO" Y ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U OPONERSE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:
1. Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

2. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de los derechos "ARCO" son a través de la presentación de la solicitud respectiva, lo cual se realizará de la siguiente manera:

- Bajar el formato en PDF que se encuentra en el siguiente link: http://inicio.ifai.org.mx/DocumentosdeInteres/SolicitudDeProtecciondeDerechos.pdf.
- Imprimir y llenar tal como se indica en las especificaciones del formato.
- Enviarla al correo electrónico: **sugerencias@guzmanautorepuestos.com**
- Enviar como adjunto documento que acredite la identidad del Titular, si el trámite lo está realizando un tercero, enviar documento que acredite la personalidad del individuo y representación legal del mismo.
- Los plazos según la presente Ley, para brindarle seguimiento y atención son los siguientes: 20 Días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.
- La solicitud podrá no ser procedente de acuerdo al Capítulo IV, Artículo 34 de la LFPDPPP.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

VII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD:
El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de Internet **www.guzmanautorepuestos.com**.

VIII. SUS DATOS PUEDEN VIAJAR A OTRO PAÍS O SER COMPARTIDOS CON OTROS:
1. Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida siempre con fines No lucrativos y de completa licitud.

2. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Salvo en los casos del Artículo 37°:

I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicio sanitarios.;
III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias, o afiliadas bajo en control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

3. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, visitando nuestra página de Internet **www.guzmanautorepuestos.com** se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

IX. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS:
1. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

2. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

3. Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como: Su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, los vínculos que sigue. la dirección IP. el sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

Para Navegador Internet Explorer.
1. Abrir Internet Explorer.

2. Haga clic en el botón Herramientas y después en Opciones de Internet.

3. Haga clic en la ficha Privacidad y, a continuación, mueva el control deslizante a una posición intermedia entre los extremos superior e inferior, de manera que no se bloqueen ni permitan todas las cookies.

4. Haga clic en Sitios.

5. En el cuadro Dirección del sitio web, escriba la dirección de un sitio web y, después, haga clic en Bloquear o Permitir. Mientras escriba, irá apareciendo una lista de las páginas web que ya haya visitado. Si hace clic en un elemento de la lista, se mostrará en el cuadro Dirección del sitio web.

6. Repita el paso 5 para cada sitio web que desee bloquear o permitir. Al finalizar, haga clic en Aceptar.

7. Vuelva a colocar el control deslizante en su posición original y haga clic en Aceptar.

Para Navegador Chrome:
1. Haz clic en el menú de Chrome, ubicado en la barra de herramientas del navegador.

2. Selecciona Configuración.

3. Haz clic en Mostrar configuración avanzada.

4. En la sección "Privacidad", haz clic en el botón Configuración de contenido...

5. En la sección "Cookies", puedes cambiar la siguiente configuración de cookies:

6. Bloquear solo las cookies de terceros: selecciona la casilla de verificación "Bloquear cookies de terceros y datos de sitio". Aun cuando hayas agregado un sitio a la lista Excepciones y hayas elegido aceptar esas cookies, las cookies del sitio de terceros no se aceptarán si esta casilla está marcada.

X. ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES:
Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx